

REQUISITI GENERALI QUALITA' / GENERAL QUALITY REQUIREMENTS

Mod. AQ-06 Ed. 02

- * Il fornitore deve garantire che la totalità delle forniture e/o dei servizi siano conformi in ogni parte alle specifiche, disegni e all'ordine a cui si riferiscono e che siano state verificate e sottoposte alle prove e collaudi in accordo con la documentazione applicabile
- Per tutta la durata dell'Ordine/Contratto, il fornitore deve garantire il livello di qualità richiesto nei requisiti particolari e per il quale è stato riconosciuto da TECNOMEC
- * TECNOMEC effettua il controllo e monitoraggio delle prestazioni dei fornitori attraverso indicatori di servizio e qualità
- Tutti i processi speciali (trattamenti galvanici, C.N.D., ecc.) utilizzati dal fornitore devono essere qualificati (compreso il personale) o eseguiti presso fornitori già approvati da TECNOMEC
- Tutti gli item inviati a TECNOMEC devono essere preservati, imballati e spediti in accordo ai requisiti dell'Ordine/Contratto o, quando non specificato, secondo le migliori regole
- La materia prima deve essere accompagnata da una Dichiarazione di Conformità conforme alla norma ISO 10204 come specificato sull'ordine di acquisto
- Per i materiali soggetti a scadenza (colle, vernici, elastomeri, ecc.) deve essere garantito almeno i ¾ di vita residua. Le parti devono riportare sull'imballo, come applicabile: cure date, batch / numero di lotto, numero di serie, data di assemblaggio, data di scadenza.

Requisiti validi solo per AS/EN 9100 o AS/EN 9120

- TECNOMEC si riserva il diritto di effettuare controlli in ogni fase della fornitura; il fornitore deve assicurare il libero accesso ai rappresentanti TECNOMEC, alle Autorità di Sorveglianza sia Militari che Civili ed ai clienti TECNOMEC. Qualora decidesse di esercitare tale diritto ne darà comunicazione formale specificando l'eventuale partecipazione del cliente
- > Il fornitore deve garantire di aver messo in atto tutte le azioni per prevenire l'uso di parti contraffatte.
- Non è ammessa attività di sub-fornitura se non preventivamente approvata da TECNOMEC, in questo caso il fornitore deve garantire che tutti i requisiti applicabili sia trasferiti al subfornitore
- > Il fornitore deve garantire la gestione della documentazione tecnica fornita o di sua proprietà
- La fornitura deve essere realizzata nella configurazione richiesta dall'Ordine o delle modifiche successivamente comunicate da TECNOMEC. Ogni cambiamento ai processi, prodotti o servizi, incluso il cambio di subfornitori o di stabilimento dovrà essere preventivamente approvata da TECNOMEC
- È richiesta completa rintracciabilità della fornitura: dal prodotto finito, alla ricezione del materiale / componente, attraverso la documentazione produttiva. La documentazione dovrà essere conservata per almeno 10 anni (salvo diversamente indicato) e resa disponibile in qualsiasi momento a TECNOMEC
- Eventuali non conformità devono essere segnalate, attraverso una richiesta di deroga/concessione, a TECNOMEC e da questa approvate prima della spedizione del prodotto
- > Il fornitore garantisce che tutto il suo personale è consapevole del loro contributo alla conformità della fornitura e alla sicurezza del prodotto oltre all'importanza di avere un comportamento etico
- * The Supplier should ensure that goods and/or services are conforming to the specifications, drawings and order to which they refer and that they have been inspected and have undergone testing in according to applicable documentation
- * The Supplier is responsible to ensuring and maintaining the Quality Level required in the particular provisions and in according with related TECNOMEC Approval for the entire duration of the Order/Contract
- * TECNOMEC carries out a control and monitoring of the external providers' performance through service and quality rating
- * All the Special Processes (galvanic treatments, N.D.T., etch.) utilized by the Supplier must be qualified (included personnel) or carried out by supplier already approved by TECNOMEC
- * All items delivered to TECNOMEC must be preserved, packed and shipped in compliance with the Order / Contract requirements or, unless otherwise specified, to the best commercial practices
- Raw material must be delivered with a declaration of conformity in according to ISO 10204 as specified on the Purchase Order
- them subjected to shelf life (adhesive, paints, elastomers, etch.) must have at least 3/4 of the complete life. Items must indicate on the packaging, as applicable: cure date, batch / lot number, serial number, expiry date.

Requirements apply only to AS/EN 9100 or AS/EN 9120

- > TECNOMEC reserves the right to perform source inspection at Supplier's facilities; the Supplier must therefore guarantee free access to TECNOMEC representatives (personnel, customers and regulatory authorities). When TECNOMEC decides to exercise this right the Supplier will receive formal communication specifying the eventual customer's participation.
- External providers' must ensure to have taken all actions to prevent the use of counterfeit parts
- > Subcontracting is not permitted without previous TECNOMEC approval, in this case the supplier must assure that all applicable requirements are met down to sub-supplier
- External providers' must ensure the management of documentation received or its property
- The supply must be realized in compliance with the configuration in Order or modification requested by TECNOMEC. Any change to processes, products or services, including sub-supplier change must be approved in advance by TECNOMEC
- > Complete supply's traceability is required: from the end product, to receiving area, through the manufacture documents. Documentation should be kept for at least 10 years (unless otherwise indicated) and available at any time at TECNOMEC
- Any non-conformance must be communicated to TECNOMEC with a Request for Deviation/Concession for evaluation / approval before the shipment
- External providers' ensuring that its personnel is aware of their contribution to product or service conformity and to product safety besides the importance of ethical behaviour.